

## СТАНОВИЩЕ

на

**доц. д-р Катя Янкова Илиева**  
Университет “Проф. д-р Асен Златаров” – Бургас,  
Колеж по туризъм

за заемане на академична длъжност “Доцент” по конкурс, обявен от Висше училище по мениджмънт - Варна

### 1. Обща информация

**Изготвил становището** – доц. д-р Катя Янкова Илиева, Университет “Проф. д-р Асен Златаров” - Бургас, Област на висше образование 3. “Социални, стопански и правни науки”; Професионално направление 3.9 “Туризъм”, Научна специалност “Организация и управление”.

**Основание за изготвяне на становище по конкурса:** Заповед № 3/31.01.2017 г. на Ректора на Висше училище по мениджмънт – Варна.

### 2. Данни за конкурса

Конкурсът за заемане на академична длъжност “Доцент” е обявен от Висше училище по мениджмънт - Варна по Професионално направление 3.9 “Туризъм”, Научна специалност “Икономика и управление по отрасли (Туризъм)”.

Обявата за конкурса е публикувана в Държавен вестник, брой 104/29.12.2016 г.

### 3. Кандидати по конкурса

Единствен участник в конкурса е **ас. д-р Мая Георгиева Иванова** – преподавател във Висше училище по мениджмънт - Варна.

Ас. д-р Мая Георгиева Иванова е предоставила всички необходими документи за участие в конкурса в електронен формат. Документите отговарят на изискванията на ЗРАСРБ и на Правилника за заемане на академични длъжности на Висше училище по мениджмънт - Варна.

### 4. Представяне на кандидата

Ас. д-р Мая Георгиева Иванова е родена в Добрич. Придобива бакалавърска и магистърска степен съответно в специалности “Международен туризъм” и “Туризъм” в Икономически университет (ИУ) – Варна. От 2010 г. до 2013 г. е редовен докторант в катедра “Икономика и организация на туризма”, ИУ – Варна.

През 2013 г. Мая Иванова придобива ОНС “Доктор” по Професионално направление 3.9 “Туризъм”, Научна специалност “Икономика и управление” (Туризъм).

От 01. 03. 2014 г. заема академичната длъжност “асистент” във Висше училище по мениджмънт (ВУМ) – Варна. Академичната ѝ кариера

включва и длъжности като хоноруван асистент в Икономически университет - Варна и във Висше училище Международен колеж (ВУМК), Добрич, в периода 2011 – 2013 г.

Трудовата биография на д-р Мая Иванова доказва, че тя притежава забележителен опит и компетенции в туризма и свързаната транспортна дейност, като заема позиции на различни нива: като управител на “Зангадор ООД”, предоставяща консултантска и маркетингова дейност, обучения и курсове в хотелиерството и туризма, преподавател по IATA/UFTAA, организатор по туризъм, офис-мениджър, специалист по хотелски резервации в страната и чужбина, продажба на самолетни и автобусни билети, организатор на турове, специални събития и др.

В процеса на своето професионално усъвършенстване ас. д-р Мая Георгиева придобива Сертификат на SABRE Bulgaria – “Reservations course” за работа с глобалната дистрибуционна система “SABRE” и Сертификат на AMADEUS – “Functionalities course” за работа в глобалната дистрибуционна система “AMADEUS”. Притежава и Диплома за преподавател на IATA/UFTAA – “Foundation course” и “Consultant level”, както и писмено признание за постигнати най-добри резултати в страната сред участниците в обучението на IATA през март, 2011 г.

За участието ѝ в международни научни конференции и семинари в чужбина и в България са представени и 8 бр. сертификати, включително и за завършен курс за успешни бизнес презентации. Д-р Мая Иванова владее отлично английски език, писмено и говоримо, и руски език. Участвала е в пет международни проекти като лектор и експерт.

Образователният ценз, практическят опит и постижения на д-р Мая Иванова напълно отговарят на изискванията на чл.14 (1), т.1 и т.2 на Правилника за заемане на академична длъжност “Доцент” на Висше училище по мениджмънт - Варна.

#### **5. Оценка на учебно-преподавателската дейност**

Представените документи, свързани с учебната дейност, определят ас. д-р Мая Иванова като съвременен преподавател с компетенции, творчески потенциал и с богат практически опит в различни сфери на туристическата индустрия.

В периода на обучението си като докторант д-р М. Иванова преподава, като хоноруван асистент, дисциплините: „Икономика на предприятието“, „География на туризма“ и „Туристически ресурси“ в ИУ – Варна, както и дисциплините: „Туроператорска, агентска и транспортна дейност“, „Международно хотелиерство“ във ВУМК, Добрич, което ѝ предоставя възможност да придобие значителен преподавателски опит и умения.

Във ВУМ - Варна, в периода 2013-2017 г., д-р М. Иванова преподава четири задължителни дисциплини, като провежда лекции и упражнения по:

- “Управление на хотела” (на английски език) с общ хорариум от 75 часа за учебна година;
- “Международно хотелиерство” (на български и на английски език), като общият хорариум по дисциплината за посочените години е 555 часа;
- “Въведение в гостоприемството и туризма” (на английски език) с обща аудиторна заетост 270 часа;
- “Туроператорска, агентска и транспортна дейност” (на български и на английски език) с общ хорариум 495 часа.

Учебно-преподавателската дейност на д-р М. Иванова е съпътствана и с интензивна научноизследователска работа със студенти. През периода 2015-2016 г. е научен ръководител на 13 дипломанти на ВУМ - Варна, като 10 от дипломните работи са разработени на английски език. Рецензент е и на 4 дипломни работи, две от които са представени на английски език.

Съвместната творческа и изследователска работа на д-р М. Иванова със студенти намира приложение и в участието ѝ като експерт в проект “Център по предприемачество” за студенти към ВУМК, Добрич, чрез който студентите, обучаващи се в институцията, реализират свои предприемачески идеи.

В обобщен вид, за периода 2013-2017 г. учебната заетост на д-р М. Иванова включва общо 1470 часа, от които 720 часа лекции (приравнени към упражнения) и 750 часа упражнения.

Общата аудиторна заетост, както и броят на преподаваните дисциплини са доказателство, че на кандидата е осигурена необходимата преподавателска и изследователска натовареност, които съответстват на изискванията на Правилника за заемане на академична длъжност “Доцент” на ВУМ- Варна.

#### **6. Оценка на научноизследователската дейност**

Представената научна продукция на ас. д-р Мая Иванова е в пълно съответствие на изискванията на обявения конкурс и е в резултат на системна, задълбочена, прецизна, иновационна и качествена научноизследователска работа.

В конкурса за заемане на академична длъжност “Доцент” ас. д-р Мая Иванова участва с **25 публикации извън дисертационния труд**, които са с общ обем от 622 стандартни страници.

В детайлизиран вид, публикациите са представени, както следва:

**I. Публикации в България – 12 бр. с общ обем 300 стандартни стр.**, от които:

1. Монография (издадена самостоятелно на английски език) – 1 бр. с обем от 200 стр.

2. Научни статии – 3 бр., общо 37 стр., от които две самостоятелни (публикувани на английски език) и една в съавторство.

3. Доклади – 5 бр. (публикувани на английски език) с обем от 54 стр., от които един е самостоятелен. В два от докладите в съавторство кандидатът е посочен като първи автор.

4. Рецензии на книги на чуждестранни автори, представени в European Journal of Tourism Research – 3 бр., общо 9 стр.

**II. Публикации в чужбина – 13 бр. с обем 322 стандартни стр., от които:**

1. Редакция на монографично изследване (1200 стр.), публикувано от британското издателство “Routledge”.

2. Съавтор на 6 бр. монографични изследвания, публикувани на английски език – личен принос 122 стандартни страници.

3. Студии – 3 бр., издадени на английски език, в съавторство, в две от които, кандидатът е първи автор - личен принос 138 стандартни страници.

4. Статии – 4 бр., публикувани на английски език, 62 стандартни страници, в една от които, кандидатът е първи автор.

С цел представяне на постигнатите резултати, Мая Иванова участва и в 9 бр. научни конференции, от които 6 в България и 3 в чужбина.

**Общата научна продукция** на ас. д-р Мая Иванова, съвместно с публикациите по дисертационния труд, включва 31 бр. научни трудове с общ обем от 991 стр.

Постиженията и оценката на научната дейност на ас. д-р Мая Иванова в научното пространство намират оценка и признание в следната справка за влиятелност:

- Общ брой на публикациите, индексирани в Scopus - 8 бр.;
- Общ брой на публикациите, индексирани в Web of Science - 4 бр.;
- Справката за цитирания включва 30 бр. позовавания на научните трудове на кандидата, от които 9 са регистрирани в Scopus.

Като признание за ерудицията и компетентността на кандидата са и възложените ѝ 17 рецензии на научни трудове на чуждестранни автори, публикувани в престижни международни научни издания, като International Journal of Hospitality Management, International Journal of Tourism Cities, Tourism Analysis и др., посочени с линк в документите.

Представените 10 бр. доклади с практическа насоченост допринасят за приложението на научните изследвания в туристическата индустрия.

Като важен етап от творческия път на д-р Мая Иванова е участието ѝ в 5 международни проекти, свързани с туризма, трансграничното сътрудничество, културния обмен, маркетинга на туристически продукти, студентската реализация и др.

Самостоятелният монографичен труд “Air transport-tourism nexus: A destination management perspective” е задълбочено и оригинално научно изследване на сложните взаимовръзки между въздушния транспорт и туристическата индустрия, дискутирани от гледна точка на развитие на

туристическа дестинация. Монографията представя компетентни и иновационни решения на актуални научни и научноприложни проблеми на високо съвременно равнище и напълно съответства на изискванията на чл.14 (1), т.3 на Правилника за заемане на академична длъжност “Доцент” на ВУМ - Варна. Трудът е рецензиран от две хабилитирани лица – авторитетни учени и изследователи в Професионалното направление 3.9 “Туризъм” и е публикуван в специализирано научно издателство.

Научната продукция на ас. д-р Мая Иванова се отличава с високо качество, актуалност и оригиналност на научните изследвания, представя отлични познания за световните тенденции и научни постижения в изследваните области и демонстрира бърз рефлекс към промените в туристическата конюнктура. В разработките е приложен съвременен изследователски инструментариум. Научните трудове са написани в академичен стил, точен научен език и се характеризират с етично позоваване на литературните и информационните източници.

Всички научни трудове на кандидата са публикувани в специализирани и авторитетни научни издания в чужбина и в България.

#### **6. Идентифициране на научните приноси.**

Представените за оценка и становище научни публикации на кандидата открояват значими научни и научно-приложни приноси, които са с новаторски характер, разширяват и задълбочават съществуващите познания в изследваните области и са от съществено значение за развитието съвременната туризмология.

Основните научни приноси на изследователската дейност на ас. д-р Мая Иванова са фокусирани в следните направления:

**1. Въздушен транспорт и туризъм - операционни взаимоотношения и влияния.** Задълбочено са дискутирани симбиозните взаимовръзки на двата сектора от перспективата на туристическата дестинация, като са изведени и анализирани два оригинални концептуални модела. На основата на разработените модели е проведено дълбочинно изследване, демонстрирано в реална туристическа дестинация – Българското Черноморско крайбрежие (Публикация №1).

#### **2. Хотелиерство:**

**2.1. Хотелски вериги:** Представено е единственото в България задълбочено и пространствено изследване на хотелските вериги с фокусиране върху специфичните им особености по функционални направления. Разработени са теоретичните основи на изследванията в областта на хотелските вериги – същност, анализ на лизинга като форма на присъединяване на хотели към вериги, избор на хотел от страна веригата, избор на верига от страна на хотел, начините и факторите влияещи върху навлизането на хотелски вериги в дестинация и в частност в контекста на бизнес средата в България, изследване на въздействието на хотелските вериги върху глобализацията и върху конкурентоспособността на

дестинацията. (Публикации №3, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 21, 22, 23, 24, 25), както и монографията Routledge Handbook of Hotel Chain Management, издадена през 2016 г. от британското издателство Routledge.

2.2. Анализирани са финансовите транзакции, протичащи в рамките на веригата на стойността в хотелиерския бизнес, като са изведени и специфичните им характеристики (Публикация № 2).

2.3. Анализирани са дистрибуционните стратегии и възможностите за канали за дистрибуция, прилагани от екокъщи и къщи за гости в сферата на екологичния и селския туризъм в България (Публикация № 8).

### **3. Маркетинг и управление на туристическа дестинация**

3.1. Разработен е многослоен модел на дестинация (Destination Cake Model), който умело интегрира и представя в 3D схема сложните параметри на туристическата дестинация, представяйки ги в хармония и в динамика на взаимоотношенията (Публикация №1).

3.2. Изследван е потенциалът на Украйна като непозната туристическа дестинация за български туристи, като е проведено и проучване на клиентския профил (Публикация №7).

### **4. Устойчивост в развитието на туризма:**

4.1. Изследвано е приложението на устойчивите практики в средствата за настаняване в България в три измерения и са изведени препоръки за устойчиво развитие (Публикации №№ 4, 18, 19).

4.2. Изследвани са въздействията на масовия и на специализираните видове туризъм и са идентифицирани възможностите за устойчивото им развитие (Публикации №№ 5, 6).

### **5. Споделена икономика**

5.1. Изследвана е концепцията на споделената икономика (sharing economy) и потенциалното ѝ въздействие върху туристическата индустрия в България (Публикация №9).

### **7. Критични бележки и препоръки**

Нямам критични бележки към научната продукция на кандидата. Основната ми препоръка е в бъдещата си научна дейност д-р Мая Иванова да разшири обхвата на изследванията си и в други сектори на туристическата индустрия като: ресторантьорство, туристически атракции, рента кар и др.

Настоящата препоръка не омаловажава значимостта на изтъкнатите научни приноси и общата ми положителна оценка за творческата ѝ работа.

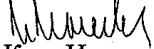
### **8. Заключение**

В настоящия конкурс ас. д-р Мая Иванова участва с научна продукция, която като обем, качество, иновативност и приложимост в туристическата индустрия напълно отговаря на изискванията на обявения конкурс.

Кандидатът в конкурса **ас. д-р Мая Георгиева Иванова** отговаря на всички изисквания в съответствие на изискванията на ЗРАСРБ и на всички изисквания на Правилника за заемане на академична длъжност “Доцент”.

В позицията си на член на Научното жури заявявам, че научните и научно-приложни приноси на кандидата, неговите качества и постижения като преподавател и изследовател са основание да **гласувам положително ас. д-р Мая Георгиева Иванова да заеме академичната длъжност “Доцент”** по Професионално направление 3.9 “Туризм”, Научна специалност “Икономика и управление по отрасли (Туризм)”.

28.03.2017 г.  
Бургас

Член на Научното жури:   
/доц. д-р инж. Катя Илиева/