

## РЕЦЕНЗИЯ

По конкурс за получаване на академичната длъжност „Доцент” в област на висше образование „Социални, стопански и правни науки“ по професионално направление 3.9 Туризъм, научна специалност „Икономика и управление по отрасли (туризъм)“, публикуван в „Държавен вестник” бр. 104/ 29.12.2016.

Участник в конкурса: Мая Георгиева Иванова

Рецензент: проф. д-р Мария Станкова, Частно висше училище „Колеж по туризъм – Благоевград“

### 1. Информация за конкурса

Конкурсът е обявен за нуждите на Висше училище по мениджмънт (ВУМ), гр. Варна, в съответствие със ЗРАСРБ, Правилника за неговото приложение и Правилника за условията и реда за заемане на академични длъжности във ВУМ. Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Заповед №3/31.01.2017 на Ректора на Висше училище по мениджмънт, гр. Варна, като по време на неговото първо заседание бях определена за рецензент по конкурса.

В структурно отношение рецензията е съставена от седем части и заключение, с което обхваща оценката на изследователската, учебната, преподавателската и професионална дейност на кандидата, както и включва лични впечатления за него и препоръки по отношение на неговата изследователска дейност.

### 2. Информация за кандидатите в конкурса

Единствен участник в обявения конкурс е Мая Георгиева Иванова - „доктор“ в професионално направление 3.9 Туризъм, научна специалност „Икономика и управление (туризъм).

Мая Иванова има средното образование, завършено в Езикова гимназия „Гео Милев”, гр. Добрич, където се е обучавала в английска паралелка. Чуждоезиковата ѝ подготовка обаче включва също и добро владение на руски език. От 2000 г. е „бакалавър” по специалност „Международен туризъм” от Икономически Университет – гр. Варна. През 2001 г. завършва ОКС „магистър” по „Туризъм“ в същия университет. Обучението си в ОНС „доктор“, Мая Иванова придобива отново в ИУ-Варна, в периода 2010 – 2013 г., със защита на дисертационен

труд на тема „Присъединяването към хотелски вериги като възможност за развитие на българските хотели“ (диплома №30/30.10.2013 от ИУ-Варна).

В периода 2011-2013 година, в две последователни учебни години Мая Иванова е хоноруван асистент по „Икономика на предприятието“, „География на туризма“ и „Туристически ресурси“ към катедра “Икономика и организация на туризма” при ИУ-Варна. През 2014 г., д-р Мая Иванова заема позицията *асистент* по туризъм на редовен договор към Висше училище по мениджмънт-Варна.

Професионалната квалификация на Мая Иванова през годините включва също: заетост в “Албена Автотранс”, КК “Албена” (1998-1999 г.); работа като специалист резервации в туроператорска агенция Премиер Турс ООД (2001 г.); завършване на Първо и Второ ниво на IATA/UFTAA (2003 г., 2010 г.); специализиране като оторизиран преподавател на IATA/UFTAA в България чрез представителите им за обучение “Съншайн тур трейнинг” (2006 г. – 2007 г.); водене на курсове за Първо ниво и предоставяне на консултации в областта на самолетните билети и тарифирането при авиокомпаниите. Притежава и сертификат на Sabre от 2013 г. за умения за работа с резервационни системи, както и на Amadeus.

Трябва да се отбележи още и професионалния опит на Мая Иванова от областта на предприемачеството, най-вече във връзка с основаването през 2005 г., заедно с партньори, на агенция АБ Травел ООД. В нея тя участва като съдружник в управлението, сключва договори с партньори и клиенти, поддържа основното портфолио от предлагани услуги, изпълнява множество административни и управленски функции. От 2006 г. М. Иванова е съдружник в Зангадор ООД и се занимава с консултантска дейност, маркетингови проучвания, обучения и курсове в областта на хотелиерството и туризма.

### **3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност**

От подадените документи на участника в конкурса – ас. д-р Мая Иванова - е видно, че са налице установените препоръчителни научни и наукометрични формални изисквания към кандидатите за заемане на академичната длъжност „доцент”. Те, също така, са в съответствие със спецификата на професионалното направление, в което е обявен конкурса.

Считам, че се констатира нужното ниво на подготвеност на кандидата като участник в конкурса за академичната длъжност „доцент” по професионално направление 3.9 Туризм, научна специалност „Икономика и управление по отрасли (туризъм)“. От приложените от кандидата справки е видна активността му в научно-изследователски и публичен план: за периода 2013 – 2016 година участва в конференции и симпозиуми, както и изготвя рецензии за международните списания European Journal of Tourism Research, International Journal of Hospitality Management, International Journal of Tourism Cities, Revista de Tourism, Tourism Analysis, Tourism Management Perspectives (с общ брой за периода 2013-2017 г. – 17). Редактор е и на монографичното изследване, публикувано от британското издателство Routledge (2016 г. -

Ivanova, M., Ivanov, S., Magnini, V. (Eds.) (2016). *Routledge Handbook of Hotel Chain Management*. London: Routledge). Трудовете му са с общо 30 цитирания, 9 от които в Scopus (приложен актуален списък на цитати и линк към профили в Google Scholar и Scopus).

#### **4. Оценка на учебно-преподавателската дейност**

На позицията асистент във Висше училище по мениджмънт – Варна, д-р Мая Иванова води лекционни курсове на български и английски език по задължителните дисциплини „Управление на хотела“, „Международно хотелиерство“, „Въведение в гостоприемството и туризма“ и „Туроператорска, агентска и транспортна дейност“, при заетост от 360 лекционни часа на годишна база. Също така, на д-р Иванова са възложени и упражнения, с общ хорариум от 750 часа. Тази ѝ аудиторна натовареност е удостоверена от представена по конкурса служебна бележка.

Трябва да отбележа, че познавам ас. д-р Иванова и мога да споделя добрите си впечатления от културата ѝ на общуване с колеги. Нямам поглед върху работата ѝ със студенти, но от представената справка е видно, че за времето от 2015 г. до 2016 г. е била научен ръководител на 13 дипломанта и рецензент на 4 дипломанта.

Безспорно, направените констатации във втора и трета част на рецензията, ми дават основание да приема, че ас. д-р Мая Иванова е преподавател, поставил си за цел непрекъснато да обогатява своите знания, умения и опит, в съответствие с новостите в областта, в която работи. В този аспект следва да се маркира и работата ѝ по различни по своя характер практически прояви, добили завършен вид в 10 практически доклада за фирма Зангадор по актуални теми, достъпни на адрес ([http://zangador.eu/?page\\_id=446](http://zangador.eu/?page_id=446)). Положителен момент за преподавателската ѝ дейност е, че посочените разработки имат приложение в учебния процес, както и са полезни на туристическия бизнес.

Като цяло, преобладаващата част от публикациите на М. Иванова са в специализирани международни издания по туризъм, реферирани в престижни бази данни като Scopus и Web of Science.

#### **5. Обща характеристика на представените научни трудове/публикации**

Участникът в конкурса за академичната длъжност „доцент“ е представил списък на своите публикации, които са подредени в две категории: публикации в страната и в чужбина. В тях са изведени следните рубрики: монографични изследвания, статии, доклади, студии, рецензии на книги. Отделно е представена справка за участието на д-р Иванова в конференции в страната и чужбина (общ брой 9, от които 6 в страната и 3 в чужбина), както и сертификати, удостоверяващи това участие.

От приложените разработки в документите по конкурса за академичната длъжност „доцент“ е видно, че са представени за рецензиране 25 публикации и 1 редакция на научно

издание, след придобиване на ОНС „доктор“, всичките свързани с направление 3.9 Туризм и релевантни на конкурсната тематика. От тях, монографичните издания са 7, включващи 1 самостоятелна монография и 6 глави в колективни монографии, всичките на английски език (№ № 1, 13, 14, 15, 16, 17, 18 от Списък с публикации); статиите в научни списания са 7 (№№ 2, 3, 4, 22, 23, 24, 25 от Списък с публикации), докладите са 5 (№№ 5, 6, 7, 8, 9 от Списък с публикации); студиите са 3, публикувани в чужбина (№№ 19, 20, 21 от Списък с публикации). Рецензиите на книги, изготвени от д-р Иванова са 3. 19 публикации на кандидата са в съавторство, а останалите са самостоятелни, включително и основния монографичен труд (№ 1 от Списък с публикации).

Публикациите на кандидата като цяло са рецензирани и отпечатани от водещи български и реномирани чуждестранни издателства, сред които Routledge, London, където са реализирани 4 издания и СAВI, където има 1 издание.

Общият обем на публикациите по конкурса е от 622 стандартни страници. Детайлното представяне на видовете публикации е добре видимо в табл. № 1.

**Таблица № 1 Публикации на д-р Мая Иванова, представени по качествени и количествени признаци, за участие в конкурса**

№	Вид на публикацията	Авторство				На чужд език	Общо	
		Самостоятелни		В съавторство		Англ. (№, №..)	Публ. бр.	Стр. бр.
		бр.	стр.	б р.	стр.			
1	Монографии	1	(№1)-200 с.	6	№13 – 16 с. №14 – 20 с. №15 – 13 с. №16 – 18 с. №17 – 25 с. №18 – 30 с.	№№ 1, 13, 14, 15, 16, 17, 18	7	322 с.
2	Научни статии*	2	(№2) - 20с. (№3) - 7с.	5	№4 - 10 с. №22- 13 с. №23 - 11 с. №24 – 20 №25 - 18	№№2, 3, 22, 23, 24, 25	7	99 с.
3	Научни доклади			5	№5 - 11 с. №6 -13 с. №7 – 9 с. №8 – 11 с. №9 – 10 с.	№№5, 6, 7, 8, 9	5	54 с.
4.	Студии**			3	№19 – 42 №20 – 60 №21 – 36	№№ 19, 20, 21	3	138 с.

	Общо	3		1 9		22	22***	613 с.****
--	------	---	--	--------	--	----	-------	------------

Забележка:

\* статии с номера №№ 3, 22, 23, 24, 25 са реферирани в Scopus, Web of Science

\*\*студиите са реферирани в Scopus

\*\*\* без броя на рецензиите

\*\*\*\* без брой страници на рецензиите

ас. д-р Мая Иванова е представила и Списък на публикациите по темата на дисертационния труд, включващ 2 статии и 4 доклада, не подлежащи на рецензиране по процедурата на конкурса за академичната длъжност „доцент“.

Имайки предвид направеното уточнение, относно рецензиите, в списъка на научната продукция на кандидата могат да се обобщят четири основни категории публикации: монографии, статии, доклади и студии. По своята структура и обем тази научна продукция обхваща:

#### **5.1. Монографии (самостоятелни и в съавторство):**

За целите на конкурса, и в съответствие със законовите изисквания, в рецензията акцент се поставя върху разработения самостоятелно монографичен труд, озаглавен: „*Air transport-tourism nexus: A destination management perspective*” (2016), изд. Varna: Zangador (страници: 200).

В тази основна разработка вниманието на автора е насочено към изследване на транспортното осигуряване на туристическите пътувания в управленската перспектива за туристическите дестинации. Тематиката е пряко относима към конкурсната област и засяга една малко разработена, но същевременно много актуална сфера за индустрията на туризма.

В структурно отношение монографичния труд *Air transport-tourism nexus: A destination management perspective* (№1) е съставен от въведение, списъци на таблици, фигури, допълнителна информация, съкращения, четири глави, заключение и използвана литература.

Въведението насочва към значението на транспортните системи и връзките им с туризма, с фокус върху въздушния транспорт, като най-късно утвърдил се вид транспорт, но с жизнено важно значение за икономическия живот в световен план. Авторът организира работата си в тази логическа плоскост, за да изведе главната цел на монографичния труд в посока към изясняване на взаимовръзката между сектора на въздушния транспорт и туристическата индустрия, така че да се осигури перспектива на нивото на управление на дестинациите.

В глава първа и втора е установена теоретичната рамка на изследване като са разгледани всяка от индустриите (на въздушния транспорт и на туризма), анализирани са компонентите им и са представени заинтересованите от тях страни.

*Глава първа* дава поглед върху същността и спецификата на въздушния транспорт като проследява зараждането и развитието му, участващите в него авиокомпании и въздушни съюзи, ползваните терминали и пр. *Глава втора* разглежда управлението на дестинациите. Въвежда терминологични уточнения и прави литературен преглед по въпроса, като се спира на *Sake* модела (съобразен с предложението на Bonetti et al (2006)) за концептуален многоаспектен (слоен) анализ. На тази база се изяснява управлението на дестинациите, чрез Организацията за управление на дестинацията (DMO), месните власти и управленските структури, поставени във връзка с атрибутите на дестинацията.

В третата глава М. Иванова изследва връзката между сектора на въздушния транспорт и туристическата индустрия, преди всичко проучвайки отношенията между всяка от заинтересованите страни, динамиката на тяхното сътрудничество, включително и чрез процеса на инициране и осъществяване на партньорство между тях. Проследява значението на транспортната система за туристическата дестинация, като отбелязва въздействието, което има развитието на транспорта върху мобилността на хората и туристическото търсене. Тук именно, е заложена методологията на изследване, предполагаща общо сравнение на въздействието на въздушния транспорт върху развитието на туризма на равнище дестинация, така че да се определят основните направления на влияние и възможностите за сътрудничество и / или конфронтация между индустриите. В допълнение, се включва анализ на различни случаи на взаимовръзка и взаимодействие между дестинации и въздушен транспорт. Конкретните връзки между елементите на въздушния транспорт и компоненти на дестинацията са проверени на базата на теоретичните модели на въздушния транспорт и модела *Sake*.

*Глава четвърта* има приложен характер, като изследва конкретна дестинация - Българското Черноморие, така че да установи ролята на въздушния транспорт за развитието ѝ. В нея най-общо се включва исторически преглед на територията, на дестинационните ѝ атрибути, както и на управленските практики.

Резюмирайки, считам че в съдържателно отношение, монографията включва научни знания, необходими за изясняване на взаимовръзката между сектора на въздушния транспорт и туристическата индустрия, с осигуряване на перспектива на нивото на управление на дестинациите. Още повече, че както д-р Иванова подчертава, разбирането на взаимоотношенията между въздушния транспорт и туризма има важно значение за развитието на транспорта и инфраструктурата, на туристическия продукт на дестинацията, както и за нейната достъпност и управлението на туристическите потоци към и в нея, с оглед на оказваните въздействия на туризма.

Ас. д-р Мая Иванова представя по конкурса още 6 монографични труда, разработени в съавторство (№№ 13, 14, 15, 16, 17, 18 от Списък с публикации). Първите четири са издания на Routledge, Лондон, докато последния е публикуван в Германия. В тях, М. Иванова изследва проблематиката, касаеща хотелските вериги, с акцент върху приложимите към тях

концептуални модели. Спира вниманието си върху лизинговите договори в туризма, върху концептуализирането на транс-националната хотелиерска верига и начините на проникването ѝ в България, както и върху устойчивите практики на туризъм, в съпоставяне на планинските с останалите места за настаняване в България.

### **5.2. Статии (самостоятелни и в съавторство):**

Представени са за рецензиране 7 научни статии, от които 2 самостоятелни и 5 в съавторство; 6 на английски език и 1 на български език (№№ 2, 3, 4, 22, 23, 24, 25 от Списък с публикации). Статиите са публикувани в специализирани международни издания, с общ обем от 99 страници. Сред тях правят впечатление:

№ 22 Ivanova, M. and Ivanov, S. (2015). Affiliation to Hotel Chains: Requirements towards Hotels in Bulgaria. *Journal of Hospitality Marketing and Management*, 24(6), 601-608

№ 23 Ivanov, S. and Ivanova, M. (2016). Market penetration of hotel chains: does culture matter? *Annals of Tourism Research*, 57, 259-264

№ 24 Ivanov, S. and Ivanova, M. (2016). Do hotel chains stimulate globalisation? *Tourism Management Perspectives*, 19, 102-108

№ 25 Ivanov, S. and Ivanova, M. (2016). Do hotel chains improve destination's competitiveness? *Tourism Management Perspectives*, 19, 74-79.

Всички статии са с референция в Scopus, Web of Science.

В изброените, както и в останалите в научни статии на ас. д-р Иванова, проличават уменията ѝ да декомпозира, анализира и обобщава, така че да достигне до оригинални решения, отнасящи се до конкретни проблеми, касаещи сектора на хотелиерството, пазарните процеси и постигането на устойчиво развитие в сферата на туризма.

34

### **5.3. Доклади (съавторство):**

Публикации от участие в научни конференции – общо 5 научни доклада на английски език, представени и публикувани в съавторство в сборници от международни научни форуми (№№ 5, 6, 7, 8, 9 от Списък с публикации). Общият им обем е 54 страници.

От посочените публикации, според мен, трябва да бъдат отличени следните:

Ivanova, M. (2015). Sharing economy: Bulgarian tourist industry perspective. *Proceedings of International Conference Tourism in the age of transformation held at University of Economics-Varna*, 6-7 November 2015, pp. 479-488.

Ivanov, S., & Ivanova, M. (2013). Mass ecotourism vs. Eco mass tourism. *Proceedings of the Sixth Black Sea Tourism Forum, 02nd-04th October, 2013, Varna, Bulgaria*, pp. 78-90 След запознаването ми с представените научни доклади, мога да отбележа, че професионалният интерес на кандидата и в този случай, е ориентиран към актуални теми, сред които тези на споделената икономика и масовизирането на устойчивите форми на туризъм, в които тепърва

ще се натрупват качествени и количествени резултати. Правят впечатление и уменията и готовността му да дефинира и анализира важни проблеми, теоретични и практически постановки, свързани с проблемните области на индустрията на туризма.

#### **5.4. Студии (съавторство):**

Ас. д-р Мая Иванова представя по процедурата 3 студии в съавторство, публикувани в чужбина (№№ 19, 20, 21 от Списък с публикации) и реферирани в Scopus. Общият им обем е 138 страници. Посветени са на въпроси от областта на хотелиерството и по-специално на хотелските вериги, тяхната същност и устойчивите практики в местата за настаняване в България.

Представените материали за оценка и рецензиране, самостоятелно разработени от кандидата и, в които е участвал като съ-автор, възлизат на 613 страници. Считаю, че всички съответстват на профила на обявения конкурс и ги приемаю за рецензиране.

Обобщавайки коментарите в част пета, мога да отбележа, че публикациите, в своята съвкупност, са посветени на актуални за теорията и практиката на туризма, хотелиерството и устойчивото развитие въпроси. Монографиите и статиите имат за изразен приоритет критичния анализ на изследваната проблематика, обхващайки актуални, изследвани и сравнително нови въпроси. Приемаю за релевантни към тематиката на конкурса изведените от кандидата пет тематични направления и откроените им особености, а именно:

По *направление първо*: публикация на кандидата в сферата на **въздушния транспорт**. Тук попада основния монографичен труд на кандидата по конкурса (№ 1). Посочената разработка се фокусира върху взаимовръзката между секторите на въздушния транспорт и туризма. Прави впечатление и стремежа на кандидата допълнително да систематизира знанията за концептуалните модели за въздушния транспорт и туристическата дестинация чрез изследователски проучвания. Посочената разработка има отношение също и към *направление трето*: **маркетинг и управление на туристическа дестинация**, с акцента, който поставя върху туристическата дестинация и предложена 3D схема за комплексната ѝ структура. В това направление попада и публикацията *Ukraine as a potential tourist destination for Bulgarian citizens: a demand side perspective* (№7), изследваща дестинация Украйна и потенциала, който има като туристическа дестинация за български туристи.

В *направление второ* са обхванати публикации, занимаващи се с проблематика от сферата на **хотелиерството** (№№ 2, 3, 8, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 21, 22, 23, 24, 25). Специално внимание тук трябва да се отдели на приносния момент по отношение на хотелерските вериги и тяхната същност, на факторите, влияещи върху навлизането на хотелски вериги в дестинацията (в контекста на България), както и на изследването на въздействието на хотелските вериги върху глобализацията и върху конкурентоспособността на дестинацията. В тях е намерил място и анализа на финансовите трансакции между стопанските агенти във



веригата на стойността в хотелиерството, както и на каналите за дистрибуция, използвани в екотуризма.

Към *устойчивостта* като *четвъртото направление* са включени публикации с номера №№ 4, 5, 6, 18, 19, които изследват устойчиви туристически практики в сферата на хотелиерството и алтернативните форми на туризъм, с фокус върху екотуризма. Считаю, че тук също може да се отнесе основния монографичен труд, където в глава първа се отделя внимание на регламентите, касаещи въздушния транспорт, на осигуряването на безопасност и сигурност, на практиките за устойчивост в развитието, както и на оказваните от въздушния транспорт въздействия.

*Петото направление* е определено като „**споделена икономика**“ и се основава на една публикация, поставена под № 9 в Списък с публикации.

## **6. Оценка на научните и научно-приложните приноси**

От работата ми с публикациите, представени от ас. д-р Мая Иванова, определено стигам до извода, че в изследователските си търсения тя проявява творчески подход. Също така, притежава добра литературна осведоменост и умения да систематизира и критично да осмисля теоретичните и практически постановки в направленията, в които работи.

В разглежданите публикации могат да бъдат открити постигнати от кандидата Мая Иванова научни и научно-приложни приноси. Те са резултат от търсене и генериране на идеи в сферите на научните му интереси и се асоциират с възпроизвеждане и доразвиване на научни постановки, с помощта на които се дават решения на казуси от познавателен или практически характер. В този смисъл, считаю, че основните приносни моменти в цялостното творчество на кандидата могат да бъдат посочени в следните три позиции:

**Позиция първа: Анализ на теорията и практиката от областта на хотелските вериги.**

Проучени са важни аспекти от същността на хотелските вериги, на лизинга като форма на присъединяване на хотели към вериги, на навлизането на хотелски вериги в туристическата дестинация (на примера на дестинация България), на въздействието на хотелските вериги върху глобализацията и върху конкурентоспособността на дестинацията.

**Позиция втора: Анализ на значението на транспортните системи, с фокус върху въздушния транспорт и взаимовръзката им с управлението на туристическите дестинации.**

Въз основа на задълбочени изследвания са предложени оценъчни модели за установяване на въздействието на въздушния транспорт върху развитието на туризма на равнище дестинация, така че да се определят основните направления на влияние и възможностите за сътрудничество и / или конфронтация между индустриите.

**Позиция трета: Анализ на устойчивостта в развитието на туризма, включително и на новите видове икономически отношения, към които следва да се отнесе и споделената икономика.**

В тази насока са избрани подходящи показатели за оценка на изследваните обекти, а именно - заведенията за настаняване в България. Изследвани са и въздействията на масовия и специализираните видове туризъм и са идентифицирани възможностите за устойчивото им развитие.

Най-общо, **научно-приложни приноси** се откриват в научните разработки на кандидата, свързани с хотелиерството и по-конкретно с хотелските вериги. **Практико-приложните приноси** се забелязват в разработените от него: практически доклади, концепция на споделената икономика с приложение в туристическата индустрия в България, установени устойчиви практики на заведенията за настаняване в България и препоръки за устойчиво им развитие.

Така представени, приносите на ас. д-р Мая Иванова отразяват насочеността на изследователските ѝ търсения към проучване на някои от нерешените и частично решени проблеми, тяхното изследване и формулиране в съответствие с тенденциите, проявяващи се в индустрията на туризма.

## **7. Критични бележки и препоръки**

В подложената на рецензия и анализ научна продукция на кандидата не се откриват сериозни слабости, които да намалят положителни им качества. Прави впечатление обаче, че изследванията си ас. д-р Мая Иванова реализира предимно от позицията на предлагането, докато позицията на търсенето или пътуващите (туристите) не разглежда в детайли. Считам, че тази особеност може да бъде преодоляна в бъдеще, като се имат предвид добрите ѝ познания върху литературата и научните достижения в областта на хотелиерството и туристическите дестинации.

Направеният коментар в никакъв случай не омаловажава значимостта на научните и приложни разработки на кандидата и има характер, преди всичко на предложение за по-нататъшното му развитие като изследовател.

## **Заклучение**

Кандидатът за заемане на академичната длъжност „доцент” - Мая Георгиева Иванова отговаря на предвидените изисквания, а именно:

1. придобил е образователната и научна степен „доктор”;
2. заема академичната длъжност “асистент”;
3. има преподавателски стаж и опит по дисциплини в ПН 3.9 Туризъм;

4. има публикуван монографичен труд по тематиката на конкурса, който не повтаря трудовете му, представени при придобиването на ОНС „доктор“;

4. публикувал е и е представил по процедурата на конкурса други оригинални научни трудове.

Ас. д-р Мая Иванова е единствен кандидат в конкурса. Кандидатства с достатъчно по количество, несвързана с докторската дисертация научна продукция, включваща 25 разработки с общ обем 622 страници, в преобладаващата си част на английски език. Предложените публикации съдържат безспорни научни и научно-приложни приноси, с които се допълва и доразвива научното познание в областта на маркетинга и управлението на дестинациите, хотелиерството, хотелските вериги и транспорта.

Представените за рецензиране научни публикации на ас. д-р Мая Георгиева Иванова отговарят на високите изисквания на чл. 24 от ЗРАСРБ за заемане на академичната длъжност „доцент“. Нормативно, процедурните изисквания във връзка с провеждането на конкурса са спазени. Научната продукция на кандидата припокрива количествените и качествени изисквания и обогатява съществуващите знания в областта на туризма, неговото управление и организиране. В професионално отношение, развитието му се отличава с целенасоченост, тясно свързана с областта на обявения конкурс, в т.ч. като преподавател и изследовател.

Давам положителна оценка за цялостната дейност на кандидата, който отговаря на изискванията на ЗРАСРБ, Правилника за неговото приложение и изискванията, заложи в Правилника за условията и реда за заемане на академични длъжности във ВУМ. Познавам, като колега, ас. д-р Мая Иванова и считам, че тя притежава присъщите качества на учен, работещ в областта на туризма. Според мен, безспорно са налице всички основания да ѝ бъде присъдена академичната длъжност „доцент“ в област на висше образование „Социални, стопански и правни науки“ по професионално направление 3.9 Туризм, научна специалност „Икономика и управление по отрасли (туризм)“ .

20. 03. 2017 г.  
гр. Благоевград

Рецензент:   
(проф. д-р Мария Станкова)