

Формуляр за жалби и сигнали

Преди да попълните формуляра и подадете официална жалба или сигнал трябва да сте се запознали с Правилника за подаване и разглеждане на жалби, сигнали и предложения във ВУМ и да сте предприели действия за намиране на неформално решение на случая, който описвате в жалбата.

Запазете копие от този формуляр.

На вниманието на:	
Имена на жалбоподателя	
Студентски номер	
Специалност	
Адрес за кореспонденция	
Имейл адрес	
Телефонен номер	
Опишете кратко и ясно повода за жалбата:	

Опишете кратко и ясно действията, които сте предприели за неформално разрешаване на случая. Посочете служителите, към които сте се обърнали за неформално разрешаване на случая (име, длъжност, дата на среща или кореспонденция). Посочете имената на други хора (студенти, преподаватели или административни служители), които евентуално са участвали в описаните действия:

Опишете кратко и ясно резултатите от описаните по-горе действия и причините, поради които тези резултати не ви задоволяват:

Посочете действията, които очаквате да бъдат предприети, както и очакваните от Вас резултати:

Избройте документите, които прилагате като доказателства към формуляра:

Декларирам, че съм запознат/а с Правилника за подаване и разглеждане на жалби, сигнали и предложения във ВУМ и информацията, дадена от мен в този формуляр и в приложенияте към него документи, е вярна.

подпис:

дата:

Попълва се от служител:

Жалбата е получена на:

Жалбата е препратена към:

Получен отговор от:

на (дата):

